



AVG Verwerkersovereenkomst

CERON verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant. CERON en de klant zijn daarom verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Volgens de AVG is CERON 'verwerker' en is de klant 'verwerkingsverantwoordelijke'. In deze Verwerkersovereenkomst staat ook hoe CERON met de meldplicht datalekken omgaat.

Contractnummer: AVG201801-009.

De ondergetekenden:

1. CERON BV, gevestigd te Vught,

te dezen vertegenwoordigd door zijn directeur, G. Thijssen

hierna te noemen: CERON,

en

2. Parelbeheer

gevestigd te Amsterdam

te dezen vertegenwoordigd door

J.W.M Hens, in de functie van bestuurder

hierna te noemen: Klant,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

3. Privacy en geheimhouding

CERON is zich bewust dat de informatie die de klant met CERON deelt en opslaat binnen GateBeheer persoonlijke informatie bevat. Alle CERON medewerkers zullen gedurende hun dienstverband en daarna, zoals in hun arbeidsovereenkomst met geheimhoudingsclausule is opgenomen, op verantwoorde wijze met de informatie van de klant omgaan.

4. Medewerkers met toegang tot klantgegevens

Medewerkers van CERON hebben volledige toegang tot de klantgegevens voor:

- het plaatsen van een nieuwe versie;
- het doorvoeren van patches en hotfixes;
- het maken van een back-up;
- het verplaatsen van een omgeving.

5. Gegevens

CERON verzamelt geanonimiseerde gegevens over het gebruik van haar producten. Deze gegevens ondersteunen CERON om inzicht te krijgen of, hoe en hoe vaak bepaalde onderdelen van het product gebruikt worden. De geanonimiseerde gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om producten en dienstverlening te verbeteren.

De datacenters waar de servers van CERON Online gehuisvest zijn, bevinden zich uitsluitend in Nederland. De datacenters vallen onder Nederlandse wet- en regelgeving en voldoen aan de strenge Nederlandse en Europese wetgeving met betrekking tot logische en fysieke toegangsbeveiliging en continuïteit. De datacenters zijn ISO 27001 gecertificeerd. CERON heeft gekozen voor datacenters van TransIP, en deze is hiermee subverwerker van de klantdata. Persoonsgegevens worden door CERON en subverwerker uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische ruimte.

6. Meldplicht datalekken

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. CERON zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard zal CERON als verwerker de klant juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de klant als verwerkingsverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie.

7. Bepaling datalek

Voor het bepalen van een datalek, gebruikt CERON de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad. Onder een datalek vallen alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in een datacenter.

Indien de klant een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij CERON, terwijl zonder meer voor de klant duidelijk is dat bij CERON geen sprake is van een datalek dan is de klant aansprakelijk voor alle door CERON geleden schade en kosten. De klant is daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.

8. Melding aan de klant

Indien blijkt dat bij CERON sprake is van een datalek, dat door de klant gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal CERON de klant daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat CERON bekend is geworden met het datalek. Om dit te realiseren zorgt CERON ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht CERON van haar opdrachtnemers dat zij CERON in staat stelt om hier aan te kunnen voldoen. Voor de duidelijkheid: als er een datalek is bij een leverancier van CERON, dan meldt CERON dit uiteraard ook. CERON is het contactpunt voor de klant. De klant hoeft geen contact op te nemen met de leveranciers van CERON.

9. Informeren klant

CERON zal schriftelijk de contactpersoon van de Klant informeren over een datalek.

10. Informatie verstrekken

CERON probeert de klant direct alle informatie te verstrekken die de klant nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten. Indien deze informatie nog niet bekend is, bijvoorbeeld omdat het datalek door CERON wordt onderzocht, dan zal CERON de klant de informatie verstrekken die de klant nodig heeft om in ieder geval eerst een voorlopige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te kunnen verrichten. Hierbij volgt CERON de informatielijst uit de eerdergenoemde beleidsregels. Dit bevat in ieder geval de aard van de inbreuk, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk en de getroffen en te treffen maatregelen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken en te verhelpen.

11. Termijn van informeren

De AVG geeft aan dat er 'onverwijld' gemeld moet worden. Dit is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking. CERON informeert de klant daarom zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 48 uur na het ontdekken van een datalek, zodat de klant tijdig de melding kan doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Voortgang en maatregelen

CERON zal de klant op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. CERON maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt CERON de klant op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden.

13. Juist, tijdig en volledig

CERON registreert alle security incidenten en handelt deze volgens een vaste procedure (workflow) af. De registratie en afhandeling van security incidenten wordt getoetst met een intern audit.

14. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

Na afloop van de Overeenkomst draagt CERON, naar gelang de keuze van Klant, zorg voor het terugbezorgen aan Klant of het wissen van alle Persoonsgegevens. CERON verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Vught, 14-5-2018

Amsterdam, 14 5 18

CERON

Parelbeheer

Dhr. G. Thijssen

Dhr. J.W.M Hens

