



Privacyverklaring

CERON BV, gevestigd te Vught, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Postadres : Industrieweg 3h
5261GJ Vught

Telefoon : 085 0410 103

E-Mailadres : info@ceron.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Gabriel Thijssen is de Functionaris Gegevensbescherming van CERON. Hij is te bereiken via info@ceron.nl of telefonisch via 085 0410 103

Persoonsgegevens die wij verwerken

CERON verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel in GateBeheer aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten in GateBeheer
- Lijst met contactgegevens van de klant
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Geen

Gegevens minderjarige

Onze applicatie en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden onze klanten aan om te voorkomen dat er gegevens over personen jonger dan 16 jaar verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CERON verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

CERON neemt [wel / niet] op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CERON) tussen zit. CERON gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: [aanvullen met naam van het systeem, waarom het gebruikt wordt, onderliggende logica, belang en verwachte gevolgen voor betrokkene]

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CERON bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Tot 90 dagen na het beëindigen van de overeenkomst of tot 30 dagen na het volledig afhandelen van eventuele financiële achterstanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

CERON verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken

CERON gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CERON en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering,

gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ceron.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. CERON wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

1. **Verbindingen** - CERON maakt voor alle verbindingen van en naar de software gebruik van versleuteling middels een 2048 bits SSL certificaat, beveiligd door SHA256withRSA authenticatie en encryptie. Je kunt de software uitsluitend benaderen via deze versleutelde HTTPS verbinding. Al het verkeer richting onze servers wordt gecontroleerd door onze high-end Web Application Firewall. Hiermee worden bijvoorbeeld DDoS aanvallen, XSS aanvallen, CSRF aanvallen, etc. vakkundig buiten de deur gehouden.
2. **SaaS omgeving** - Beveiliging en data privacy nemen we zeer serieus bij CERON. Hiervoor hebben we in het ontwerp van onze software een belangrijke keuze gemaakt: Fysiek gescheiden omgevingen. Om vermenging van gegevens in iedere situatie te voorkomen, wij ontwikkelden onze architectuur zo dat elke klant zijn eigen gescheiden database heeft.
3. **Rechten en autorisaties** - Voor iedere gebruikersgroep is exact aan te geven tot welke modules en acties deze gebruiker toegang heeft. Zo kan ongewenst handelen voorkomen worden.
4. **Back-ups** - Wij maken dagelijks meerdere (om de 4 uur) beveiligde back-ups van gegevens op twee gescheiden locaties in Nederland.
5. **Dataportabiliteit** - Klanten kunnen zelf gegevens exporteren voor (her)gebruik.

CERON neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op met onze klantenservice, 085 0410104 of per e-mail via info@ceron.nl.